

IA agentique : qu'est-ce que c'est ?

Une IA qui ne se contente pas de répondre : elle **agit** pour atteindre un objectif.

1. La différence en 1 phrase



IA classique

Répond à une demande.



IA agentique

Comprend un objectif, planifie les étapes, utilise des outils, agit, vérifie et s'adapte.

2. Comment ça fonctionne ?



1. Objectif

Ex : relancer les factures impayées



2. Analyse

Comprend la situation et décide quoi faire



3. Outils

Utilise CRM, Gmail, Airtable, APIs, Make, n8n...



4. Action

Envoie, classe, planifie, met à jour



5. Contrôle

Vérifie le résultat et corrige si besoin

3. Exemple concret



Mission :

relancer les clients en retard de paiement



1.

Consulte les factures échues



2.

Vérifie l'historique des relances



3.

Rédige le bon message



4.

Envoie l'email



5.

Met à jour le CRM et programme la suite

4. Pourquoi c'est utile ?



Gain de temps



Moins d'oublis



Traitement plus rapide



Personnalisation à grande échelle



Automatisation plus intelligente

5. À retenir



IA classique = elle produit une réponse



IA agentique = elle réalise une mission